

## Right to Receive a “Good Faith Estimate”

When requested by the patient, health care providers must provide **patients who don’t have insurance or who are not using insurance** an estimate of the bill for medical items and services.

- You have the right to receive a Good Faith Estimate for the total expected cost of any non-emergency items or services. This includes related costs like medical tests, prescription drugs, equipment, and hospital fees.
- You can request that PMS provide you a Good Faith Estimate in writing at least 1 business day before your medical service or item. You can also ask PMS, and any other provider you choose, for a Good Faith Estimate before you schedule an item or service.
- If you receive a bill that is at least \$400 more than your Good Faith Estimate, you can dispute the bill.
- Make sure to save a copy or picture of your Good Faith Estimate.

For questions or more information about your right to a Good Faith Estimate, visit [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) or call PMS at (877) 222-4521.

---

## Derecho a Recibir una "Estimación de Buena Fe"

Cuando el paciente lo solicite, los proveedores de atención médica deben proporcionar **a los pacientes que no tienen seguro o que no usarán seguro** una estimación de la factura de los artículos y servicios médicos.

- Usted tiene derecho a recibir una Estimación de Buena Fe por el costo total esperado de cualquier artículo o servicio que no sea de emergencia. Esto incluye costos relacionados como exámenes médicos, medicamentos recetados, equipos y tarifas hospitalarias.
- Usted puede solicitar que PMS le proporcione una Estimación de Buena Fe por escrito al menos 1 día hábil antes de su servicio o artículo médico. También puede pedirle a PMS, y a cualquier otro proveedor que elija, una Estimación de Buena Fe antes de programar un artículo o servicio.
- Si recibe una factura que es al menos \$400 más que su Estimación de Buena Fe, puede disputar la factura.
- Asegúrese de guardar una copia o una imagen de su Estimación de Buena Fe.

Si tiene preguntas o para más información sobre su derecho a una Estimación de Buena Fe, visite [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) o llame a PMS al (877) 222-4521.